

# Toepasselijke Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en het verlenen van overige personeelsdiensten.

## **ABU Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten.**

**Aangevuld met de Aanvullende Algemene Voorwaarden van HIFIX B.V. gevestigd en kantoor houdende te Hulst.**

### **Inhoudsopgave**

**Artikel 1** Werkingsfeer

**Artikel 2** Definities

**Artikel 3** De opdracht en de terbeschikkingstelling

**Artikel 4** Vervanging en beschikbaarheid

**Artikel 5** Opschortingsrecht

**Artikel 6** Werkprocedures

**Artikel 7** Arbeidsduur en werktijden

**Artikel 8** Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

**Artikel 9** Functie en beloning

**Artikel 10** Goede uitoefening van leiding en toezicht

**Artikel 11** Arbeidsomstandigheden

**Artikel 12** Aansprakelijkheid opdrachtgever

**Artikel 13** Opdrachtgeverstarief

**Artikel 14** Facturatie en betaling

**Artikel 15** Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

**Artikel 16** Intellectuele en industriële eigendom

**Artikel 17** Geheimhouding

**Artikel 18** Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

**Artikel 19** Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

**Artikel 20** Medezeggenschap

**Artikel 21** Geschillen

**Artikel 22** Slotbepaling

## Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van de uitzendonderneming voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers en alle daarmee verband houdende activiteiten waarnaar in deze voorwaarden wordt verwezen.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Uitzendonderneming:** de in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
2. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met de uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren.
4. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de uitzendonderneming op grond waarvan een enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
5. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
6. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. **CAO:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
8. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
9. **Inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de uitzendkracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO 2004-2009 uit de navolgende elementen:
  - a. Het geldende periodeloon in de schaal
  - b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung (naar keuze van de uitzendonderneming te compenseren in tijd of geld)
  - c. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen
  - d. Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald
  - e. Kostenvergoedingen (voor zover de uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen)
  - f. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
10. **Vakkrachtenregeling:** de specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de (ABU) cao voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de uitzendkracht bij de betreffende opdrachtgever.
11. **Payrolling.** Onder payrolling wordt verstaan het door HIFIX B.V. aangaan van een uitzendovereenkomst of detacheringsovereenkomst – al dan niet met uitzendbeding – onder gelding van de dan geldende ABU – cao met (nieuwe) werknemers van opdrachtgever, waarvan de werving en selectie door opdrachtgever is geschied, onder gelijktijdige terbeschikkingstelling van betreffende werknemers (payrollkrachten) aan opdrachtgever.
12. **Werving en Selectie.**
  - a. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die betrokken wordt in werving en selectie activiteiten van HIFIX B.V. ten behoeve van opdrachtgever.
  - b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke-of rechtspersoon van wie HIFIX B.V. een opdracht tot het verrichten van werving en selectie activiteiten aanvaardt.
  - c. Opdracht: de overeenkomst tussen HIFIX B.V. en opdrachtgever op grond waarvan HIFIX B.V. de opdracht voor werving en selectie activiteiten ten behoeve van opdrachtgever uitvoert.
  - d. Fee: de door opdrachtgever aan HIFIX B.V. verschuldigde vergoeding in verband met uitvoering van de opdracht.

### 13. Personeelsdiensten

- a. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die betrokken wordt in werving- en selectieactiviteiten van HIFIX B.V. ten behoeve van opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon van wie HIFIX B.V. een opdracht tot het verrichten van werving- en selectieactiviteiten aanvaardt.
- c. Opdracht: de overeenkomst tussen HIFIX B.V. en opdrachtgever op grond waarvan HIFIX B.V. werving- en selectieactiviteiten verricht ten behoeve van opdrachtgever.
- d. Fee: de door opdrachtgever aan HIFIX B.V. verschuldigde vergoeding in verband met uitvoering van de opdracht.
- e. Outplacement : is een professionele begeleiding, in opdracht van en (meestal) betaald door de werkgever, die medewerkers naar een nieuwe passende betrekking begeleidt, m.b.v. een op maat uitgewerkt programma.
- f. HRM : visie op personeelsbeleid waarbinnen volgende regels gelden :
  - Mensen vormen binnen een organisatie geen kostenpost, maar zijn activa. Een beter gebruik van de mogelijkheden van de medewerkers leidt tot betere prestaties van de organisatie.
  - Personeelsbeleid (zoals het hire and fire beleid) is in eerste instantie een lijnverantwoordelijkheid (dat wil zeggen: een verantwoordelijkheid van het management), niet een verantwoordelijkheid van personeelsfunctionarissen.
  - Er is sprake van een langetermijnvisie op personeelsbeleid.
  - Personeelsinstrumenten moeten geïntegreerd worden toegepast. Werving en selectie, personeelsplanning, het opstellen van functieprofielen met bijbehorende competenties en opleidingsplannen staan in directe relatie tot elkaar.
  - Strategisch beleid van de organisatie en personeelsbeleid beïnvloeden elkaar.
- g. HRM advies : alle vormen van advies welke gezocht worden door de opdrachtgever bij de opdrachtnemer, of instanties waarin de opdrachtnemer de opdrachtgever gevraagd of ongevraagd adviseert of materie gerelateerd aan human resource management.
- h. Managed service provider (MSP) : is het overhevelen van enkele bedrijfsprocessen naar een externe partij met als doel een hogere efficiëntie of lagere kosten. De organisatie die eigenaar is van de operaties of het systeem dat wordt beheerd door een ander, wordt de klant genoemd. De organisatie die de managed service aanbiedt wordt beschouwd als de dienstverlener. Om de verantwoordelijkheden gestructureerd over te hevelen naar een externe partij, maakt men vaak gebruik van Application management.

### A. Terbeschikkingstelling van uitzendkrachten

#### Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalde periode;
  - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.

3. In geval van uitzendkrachten met een niet-Nederlandse nationaliteit wordt het identiteitsbewijs door HIFIX B.V. geverifieerd conform de door de bevoegde autoriteiten gepubliceerde richtlijnen ([www.weethoehetzit.nl](http://www.weethoehetzit.nl)). Opdrachtgever zal erop toezien dat bij aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht, HIFIX B.V. een kopie van het identiteitsbewijs aan opdrachtgever heeft doen toekomen, teneinde deze, conform de verplichtingen die de Wet arbeid vreemdelingen aan opdrachtgever stelt, in de eigen administratie te kunnen opnemen. Opdrachtgever is gehouden HIFIX B.V. binnen 48 uur na aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht schriftelijk te melden, indien geen kopie van het identiteitsbewijs van de vreemdeling in het bezit is gesteld van opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige melding rust op opdrachtgever. Na de termijn van 48 uur vrijwaart opdrachtgever HIFIX B.V. voor alle gevolgen, sancties en maatregelen die het gevolg zijn van onvoldoende nakoming van de administratieplicht door opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade aan HIFIX B.V. (inclusief kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

- 4.a.** Onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht wordt verstaan: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door opdrachtgever met de uitzendkracht; het laten ter beschikking stellen van de uitzendkracht aan opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming); het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW dan wel de één dochtermaatschappij is van de ander als bedoeld in artikel 2:24a BW.
- b.** Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan: de aspirant-uitzendkracht die bij HIFIX B.V. is ingeschreven; de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan opdrachtgever; de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met opdrachtgever is geëindigd.
- c.** Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hierna bepaalde: Opdrachtgever brengt HIFIX B.V. schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met HIFIX B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met HIFIX B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- d.** Indien opdrachtgever binnen een termijn van 1040 gewerkte uren na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat (ongeacht de functie), is opdrachtgever aan HIFIX B.V. de volgende vergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het geval de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt voordat de terbeschikkingstelling 350 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht berekend over een periode van 1040 uren;
- e.** Onder 'gewerkte uren' worden verstaan: uren waarin de uitzendkracht bij opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht. Opdrachtgever is de onder d lid 1 tot en met 3 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan opdrachtgever is geëindigd en nog geen 1040 uren heeft gewerkt, rechtstreeks of via derden met opdrachtgever een arbeidsverhouding in de zin van artikel 2 onder a aangaat.
- f.** Indien een uitzendkracht door tussenkomst van HIFIX B.V. aan een opdrachtgever is voorgesteld en deze opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgeverstarief, berekend over een periode van 1040 uren. Opdrachtgever is deze vergoeding tevens verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden met opdrachtgever een arbeidsverhouding in de zin van artikel 2 onder a. aangaat.
- g.** Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, behoeft opdrachtgever de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. Opdrachtgever is alsdan verschuldigd aan HIFIX B.V. het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn. Daarnaast dient opdrachtgever de onder d. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- h.** Indien opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is opdrachtgever gehouden het opdrachtgeverstarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient opdrachtgever de onder d. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- i.** Het opdrachtgeverstarief wordt berekend over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.
- j.** Het bepaalde in de artikelen 3 tot en met 12 van deze algemene voorwaarden is eveneens voor zover mogelijk van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van de artikelen onder B, C en D..
- 5.** Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen.
- 6.** Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

7. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:

de andere partij in verzuim is;

de andere partij geliquideerd is;

de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien de uitzendonderneming de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in

de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van de uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.

8. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling.

Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de uitzendonderneming om de lopende terbeschikkingstelling( en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

9. Indien tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de uitzendonderneming bevestigen.

10. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de uitzendonderneming de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

#### **Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid**

1. De uitzendonderneming is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.

2. De uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

3. De uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

4. Opdrachtgever dient, met het oog op de mogelijkheid van persoonsverwisseling, zo nodig dagelijks voorafgaand aan iedere feitelijke tewerkstelling, de identiteit van de aan hem ter beschikking gestelde en te werk te stellen uitzendkracht aan de hand van het originele identificatiedocument vast te stellen. Opdrachtgever vrijwaart HIFIX B.V. voor alle eventuele gevolgen, schade, kosten en boetes, indien opdrachtgever zijn verbintenissen tot controle niet of onvoldoende nakomt.

5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is opdrachtgever niet gerechtigd aan hem door HIFIX B.V. ter beschikking gestelde uitzendkrachten aan derden uit of door te lenen, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever vrijwaart HIFIX B.V. voor alle eventuele schade, kosten en boetes, indien opdrachtgever het verbod tot verdere uit- of doorleenen overtreedt. Opdrachtgever zal het verbod van uit- en doorleenen tevens aan haar opdrachtgevers opleggen.

6.a. Opdrachtgever moet erop toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de uitzendkracht werkt per periode, niet structureel wordt overschreden. Wordt de uitzendkracht structureel meer uren ingezet dan in de opdrachtbevestiging vastgelegd, dan kan dat ertoe leiden dat de afgesproken arbeidsomvang moet worden uitgebreid (onder andere op grond van artikel 7.610b van het Burgerlijk Wetboek).

In dat geval zal HIFIX B.V. de met opdrachtgever overeengekomen arbeidsomvang (indien nodig met terugwerkende kracht) aanpassen. Vanaf de ingangsdatum van die aanpassing betaalt opdrachtgever dan het opdrachtgeverstarief over deze nieuwe arbeidsomvang.

- b. Indien de uitzendkracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de uitzendkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
- c. Indien de uitzendkracht een verzoek tot vermindering of vermeerdering van de arbeidsomvang doet, zal, na overleg tussen de opdrachtgever en HIFIX B.V., de met opdrachtgever afgesproken arbeidsomvang overeenkomstig de wensen van de uitzendkracht worden aangepast, behoudens zwaarwegende bedrijfsbelangen, zulks ter beoordeling van HIFIX B.V.

#### **Artikel 5 Opschortingsrecht**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
  - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
  - de uitzendonderneming jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

#### **Artikel 6 Werkprocedure**

1. De opdrachtgever verstrekt de uitzendonderneming voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. De uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende uitzendkrachten, welke uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. De uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
4. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij de uitzendonderneming indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendonderneming bij de selectie.

#### **Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden**

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

#### **Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

1. De opdrachtgever dient de uitzendonderneming bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om de uitzendonderneming tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstaref te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### **Artikel 9 Functie en beloning**

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de uitzendonderneming verschuldigd.
4. De uitzendonderneming is op grond van de CAO verplicht na 26 door de uitzendkracht bij de opdrachtgever gewerkte weken de inlenersbeloning, toe te passen.
5. De opdrachtgever zal de uitzendonderneming tijdig doch uiterlijk in de 22ste door de uitzendkracht bij hem gewerkte week, voorzien van informatie over alle in artikel 2 lid 9 bedoelde elementen van de inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voor zover op dat moment bekend).
6. Indien de uitzendonderneming met de opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag van de uitzendkracht de inlenersbeloning toe te passen en/of indien sprake is van een vakkrachtenregeling, past de uitzendonderneming de inlenersbeloning toe vanaf de eerste werkdag van de uitzendkracht en zal de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden de uitzendonderneming voorzien van de in lid 5 van dit artikel genoemde informatie.
7. De opdrachtgever stelt de uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
8. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing - de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht.
7. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de uitzendonderneming als werkgever van de uitzendkracht - direct of indirect - terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 11 Arbeidsomstandigheden**

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
3. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden - en de uitzendonderneming vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
5. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.



### **Artikel 12 Aansprakelijkheid opdrachtgever**

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3 (leden 5, 6 en 7), 4 (lid 3), 8, 9 (leden 1, 3, 5 en 7), 10 (leden 1 t/m 5, 8 en 9), 11 (2 t/m 6), 14 (lid 2), 17 (lid 1), 19 en 20 (lid 1) niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de uitzendonderneming (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de uitzendonderneming zonedig terzake te vrijwaren.

Dit laat onverlet, dat de uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

### **Artikel 13. Opdrachtgeverstarief**

1. Het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de uitzendonderneming op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de uitzendonderneming verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt de uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning, meegenomen.

3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is de uitzendonderneming in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen: als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen; als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift; als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.

4. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is de uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. De uitzendonderneming kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

### **Artikel 14 Facturatie en betaling**

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.

2. De opdrachtgever en uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.

3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

**4.** Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat de uitzendonderneming aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de uitzendonderneming wordt verstrekt.

**5.** Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

**6.** Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij de uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij de uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

**7.a.** Opdrachtgever is gehouden iedere factuur binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een factuur niet binnen deze (nadere) periode is betaald, verkeert opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is opdrachtgever niet toegestaan.

**b.** Uitsluitend betalingen aan HIFIX B.V. of aan een door HIFIX B.V. schriftelijk aangewezen derde geschieden bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten kunnen niet aan HIFIX B.V. worden tegengeworpen en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.

**c.** De in het bezit van HIFIX B.V. zijnde kopie van de door HIFIX B.V. verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

**d.** Reclames betreffende enige nota moeten binnen zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk bij HIFIX B.V. zijn ingediend. Na deze periode vervalt het recht van reclame. De bewijslast van tijdige reclame rust op opdrachtgever. Een al dan niet tijdige reclame levert geen grond op tot opschorting of verrekening.

**e.** Alle kosten van incasso - waaronder begrepen alle door HIFIX B.V. gemaakte kosten van rechtsbijstand - komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente, met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de vordering door HIFIX B.V. ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

**f.** Indien de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is opdrachtgever ten minste gehouden aan HIFIX B.V. per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens HIFIX B.V.

**8.** Opdrachtgever is te allen tijde op eerste schriftelijk verzoek gehouden HIFIX B.V. (aanvullende) zekerheid te verstrekken. Zekerheid kan door HIFIX B.V. worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid zal in redelijke verhouding staan tot de omvang van de verplichtingen van opdrachtgever.

#### **Artikel 15 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

**1.** De uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de uitzendonderneming, met inachtneming van hetgeen daarover in deze voorwaarden is opgenomen gehouden tot vergoeding van schade aan de opdrachtgever, in ieder geval is schade aan derden en gevolgschade uitgesloten en is HIFIX B.V. nimmer gehouden tot een vergoeding van schade die hoger is dan 10 % van het bedrag dat gemoeid is met de opdracht in het kader waarvan een schade is ontstaan. In het geval sprake is van een door de verzekeraar van HIFIX B.V. gedekte schade, zal de aansprakelijkheid van HIFIX B.V. beperkt zijn tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

### **Artikel 16 Intellectuele en industriële eigendom**

1. De uitzendonderneming zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de uitzendonderneming.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de uitzendonderneming.
3. De uitzendonderneming is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

### **Artikel 17 Geheimhouding**

1. De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De uitzendonderneming zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan de uitzendonderneming. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

### **Artikel 18 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever**

De opdrachtgever aan wie door de uitzendonderneming een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

### **Artikel 19 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de uitzendonderneming worden meegewogen.

### **Artikel 20 Medezeggenschap**

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

## Artikel 21 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de uitzendonderneming is gevestigd.

## Artikel 22 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

# Algemene Voorwaarden van HIFIX B.V. B.V. gevestigd en kantoor houdende te Hulst aan de Frans van Waesberghestraat 59a te Hulst.

## Inhoudsopgave

**Artikel 1** Werkingsfeer

**Artikel 2** Definities

**Artikel 3** Ter beschikking stellen van uitzendkrachten

**Artikel 4** Payrolling

**Artikel 5** Werving en selectie

**Artikel 6** Personeelsdiensten

**Artikel 7** Aanbiedingen

**Artikel 8** Facturatie en betaling

**Artikel 9** Website

**Artikel 10** Overmacht

**Artikel 11** Aansprakelijkheid

**Artikel 12** Verbod aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding bij inlening van Uitzendkrachten

**Artikel 13** Opdrachtgeverstarief

**Artikel 14** Intellectuele en industriële eigendom

**Artikel 15** Geheimhouding

**Artikel 16** Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

**Artikel 17** Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

**Artikel 18** Medezeggenschap

**Artikel 19** Geschillen

**Artikel 20** Slotbepalingen

## Appendix A (Aanvullende bepalingen garanties voor bedrijven)

Artikel A1: Garantie voorwaarden "een eerlijke prijs"

Artikel A2: Garantie voorwaarden "De juiste kandidaat"

Artikel A3: Garantie voorwaarden "Een foutloze administratie"

Artikel A4: Garantie voorwaarden "Niet tevreden, geld terug"

Artikel A5: Garantie voorwaarden "Samenwerking met passie en plezier"

## Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van HIFIX B.V.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Uitzendbureau HIFIX B.V.
2. Opdrachtgever. Iedere partij die diensten afneemt van HIFIX B.V. op het gebied van het uitzenden, detacheren en overige dienstverlening in de meest uitgebreide zin van het woord.
3. Payrolling. Onder payrolling wordt verstaan het door HIFIX B.V. aangaan van een uitzendovereenkomst of detacheringsovereenkomst – al dan niet met uitzendbeding – onder gelding van de dan geldende ABU – cao met (nieuwe) werknemers van opdrachtgever, waarvan de werving en selectie door opdrachtgever is geschied, onder gelijktijdige terbeschikkingstelling van betreffende werknemers (payrollkrachten) aan opdrachtgever.
4. Werving en Selectie.
  - a. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die betrokken wordt in werving en selectie activiteiten van HIFIX B.V. ten behoeve van opdrachtgever.
  - b. Opdracht: de overeenkomst tussen HIFIX B.V. en opdrachtgever op grond waarvan HIFIX B.V. de opdracht voor werving en selectie activiteiten ten behoeve van opdrachtgever uitvoert.
  - c. Fee: de door opdrachtgever aan HIFIX B.V. verschuldigde vergoeding in verband met uitvoering van de opdracht.
5. Personeelsdiensten
  - a. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die betrokken wordt in werving- en selectieactiviteiten van HIFIX B.V. ten behoeve van opdrachtgever.
  - b. Opdracht: de overeenkomst tussen HIFIX B.V. en opdrachtgever op grond waarvan HIFIX B.V. werving- en selectieactiviteiten verricht ten behoeve van opdrachtgever.
  - c. Fee: de door opdrachtgever aan HIFIX B.V. verschuldigde vergoeding in verband met uitvoering van de opdracht.
  - d. Outplacement : een professionele begeleiding, in opdracht van en (meestal) betaald door de werkgever, die medewerkers naar een nieuwe passende betrekking begeleidt, m.b.v. een op maat uitgewerkt programma.
  - e. HRM : visie op personeelsbeleid waarbinnen volgende regels gelden :

Mensen vormen binnen een organisatie geen kostenpost, maar zijn activa. Een beter gebruik van de mogelijkheden van de medewerkers leidt tot betere prestaties van de organisatie.

Personeelsbeleid (zoals het hire and fire beleid) is in eerste instantie een lijnverantwoordelijkheid (dat wil zeggen: een verantwoordelijkheid van het management), niet een verantwoordelijkheid van personeelsfunctionarissen. Er is sprake van een langetermijnvisie op personeelsbeleid.

Personeelsinstrumenten moeten geïntegreerd worden toegepast. Werving en selectie, personeelsplanning, het opstellen van functieprofielen met bijbehorende competenties en opleidingsplannen staan in directe relatie tot elkaar.

Strategisch beleid van de organisatie en personeelsbeleid beïnvloeden elkaar.
  - f. HRM advies : alle vormen van advies welke gezocht worden door de opdrachtgever bij de opdrachtnemer, of instanties waarin de opdrachtnemer de opdrachtgever gevraagd of ongevraagd adviseert of materie gerelateerd aan human resource management.
  - g. Managed service provider (MSP) : het overhevelen van enkele bedrijfsprocessen naar een externe partij met als doel een hogere efficiëntie of lagere kosten. De organisatie die eigenaar is van de operaties of het systeem dat wordt beheerd door een ander, wordt de klant genoemd. De organisatie die de managed service aanbiedt wordt beschouwd als de dienstverlener. Om de verantwoordelijkheden gestructureerd over te hevelen naar een externe partij, maakt men vaak gebruik van Application management.

## A. Terbeschikkingstelling van uitzendkrachten

Artikel 3 Op de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten zijn integraal de actuele Algemene Voorwaarden van toepassing van de ABU.

## B. Payrolling

Artikel 4 Payrolling

- a. Opdrachtgever kan de relatie met de payrollkracht die een uitzendovereenkomst met HIFIX B.V. heeft niet tussentijds opzeggen, tenzij HIFIX B.V. tot tussentijdse opzegging gerechtigd en in staat is. Alsdan geldt voor opdrachtgever jegens HIFIX B.V. een opzegtermijn van 8 weken, tenzij HIFIX B.V. schriftelijk instemt met een kortere opzegtermijn.
- b. Tijdens de opzegtermijn dient de payrollkracht in staat te worden gesteld de overeengekomen arbeid bij opdrachtgever te verrichten. Indien die mogelijkheid niet bestaat, bijvoorbeeld in het geval er geen of onvoldoende werk is, wordt hetgeen opdrachtgever gedurende de opzegtermijn dient te betalen, berekend aan de hand van het gemiddelde aantal gewerkte uren waarop de payrollkracht ex artikel 7:610b BW aanspraak kan maken, dan wel de in de arbeidsovereenkomst overeengekomen uren, te vermenigvuldigen met het met HIFIX B.V. overeengekomen tarief. De opzegging van de relatie tussen opdrachtgever en de payrollkracht dient onverwijld schriftelijk door opdrachtgever aan HIFIX B.V. te worden medegedeeld.
- c. Indien opdrachtgever de aangevoerde reden(en) voor opzegging niet middels genoegzame bescheiden kan onderbouwen, behoeft HIFIX B.V. de opzegging van de relatie met de payrollkracht niet te accepteren.
- d. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot -minnelijke- beëindiging van de arbeidsovereenkomst met de payrollkracht, tenzij HIFIX B.V. daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- e. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten van HIFIX B.V. indien opdrachtgever (nieuwe) payrollkrachten te werk stelt zonder dat voor hen - op verzoek of toedoen van opdrachtgever - een proeftijd of uitsluiting loondoorbetalingsverplichting geldt. Tevens is opdrachtgever voor alle schade en kosten aansprakelijk indien opdrachtgever heeft nagelaten het juiste arbeidsverleden van de payrollkracht aan HIFIX B.V. mede te delen.
- f. Opdrachtgever stelt in geval van payrolldienstverlening, indien niet eerder de identiteit van de medewerker is vastgesteld, de identiteit van de payrollkracht vast aan de hand van het originele identiteitsdocument en neemt een door de payrollkracht en opdrachtgever ondertekend afschrift van het identiteitsdocument, en indien van toepassing van de tewerkstellingvergunning, op in zijn administratie. Opdrachtgever bewaart het afschrift tot ten minste zeven jaar na het einde van het kalenderjaar waarin de arbeid door de payrollkracht is beëindigd.
- g. Opdrachtgever verstrekt HIFIX B.V. binnen 24 uur na aanvang van de arbeid door de payrollkracht een ondertekende verklaring waaruit blijkt dat door of namens opdrachtgever de identiteit van de payrollkracht, ook ten aanzien van het aspect persoonsverwisseling, is gecontroleerd en vastgesteld. De verklaring dient tevens door de payrollkracht ondertekend te worden. Opdrachtgever staat toe dat HIFIX B.V. en/ of haar (NEN) certificerende instelling deze procedure steekproefsgewijs op locatie controleert.
- h. Opdrachtgever vrijwaart HIFIX B.V. voor alle eventuele schade, kosten en boetes, indien opdrachtgever zijn verbintenissen uit hoofde van sub a. en/of sub b. niet of onvoldoende nakomt.
- i. Ingeval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de payrollkracht dient opdrachtgever zijn volledige medewerking te verlenen aan re-integratie van de payrollkracht in de eigen of passende arbeid binnen de onderneming van opdrachtgever, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar voor opdrachtgever zou zijn. Als opdrachtgever geen, onvoldoende of niet tijdig medewerking aan re-integratie van de payrollkracht in ruime zin verleent, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende gevolgen – zijn de alle kosten, schade, boetes of sancties, hoe ook genaamd en uit welke hoofde ook – voor HIFIX B.V. en derden, waaronder begrepen payrollkrachten.  
Indien de payrollkracht als gevolg van enig handelen of nalaten van opdrachtgever situationeel arbeidsongeschikt is of de arbeidsongeschiktheid te wijten is aan een schending van de zorgplicht die op opdrachtgever rust ex artikel 7:658 BW, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende gevolgen – zijnde alle kosten, schade, boetes of sancties, hoe ook genaamd en uit welke hoofde ook – voor HIFIX B.V. en derden, waaronder begrepen payrollkrachten.
- j. Ter zake van de aansprakelijkheid van HIFIX B.V. voor haar activiteiten op het gebied van payrolling is artikel 11 van deze voorwaarden van toepassing.

## C. Werving en Selectie

### Artikel 5. Werving en Selectie

#### **1. Duur en einde opdracht**

- a. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- b. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege bij ommekomst van de bepaalde duur. Opdrachtgever zal HIFIX B.V. alsdan de door haar gemaakte kosten vergoeden, indien de werving- en selectieactiviteiten nog niet succesvol zijn afgerond.
- c. Tussentijdse beëindiging van de opdracht voor bepaalde tijd door opdrachtgever is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen. De termijn voor opzegging bedraagt 14 dagen. Ingeval van tussentijdse beëindiging behoudt HIFIX B.V. zich uitdrukkelijk het recht voor de overeengekomen fee en daadwerkelijk gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Onder tussentijdse beëindiging wordt mede verstaan het tussentijds wijzigen van het functieprofiel. Het recht van opzegging kan aan nadere termijnen en voorwaarden worden verbonden.
- d. De opdracht eindigt in ieder geval indien opdrachtgever voor zich en/of middels dan wel voor een derde een arbeidsverhouding hoe ook genaamd en van welke aard dan ook, met de door HIFIX B.V. voorgedragen kandidaat aangaat en opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de opdracht jegens HIFIX B.V. is nagekomen.
- e. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan met een niet ingevolge de opdracht voorgestelde kandidaat of de opdracht in zijn geheel vervalt, mits opdrachtgever schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zeven kalenderdagen. Op opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd.
- f. De opdracht eindigt onmiddellijk op het moment dat HIFIX B.V. de opdracht beëindigt, omdat opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en/of eerdere opdrachten en de daaraan verbonden voorwaarden, in staat van faillissement is verklaard of aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend. De onmiddellijke beëindiging laat onverlet het recht van HIFIX B.V. volledige schadevergoeding inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand te vorderen van opdrachtgever.

#### **2. Inhoud en uitvoering opdracht**

- a. Opdrachtgever verstrekt aan HIFIX B.V. juiste, volledige en nauwkeurige inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsvoorwaarden, gewenst profiel en competenties, betrekking hebbende op de opdracht.
- b. HIFIX B.V. zal zich ervoor inspannen op basis van door opdrachtgever verstrekte inlichtingen en wensen kandidaten te selecteren. HIFIX B.V. bepaalt op basis van haar deskundigheid welke kandidaat ingevolge de opdracht wordt bemiddeld. HIFIX B.V. is vrij in de keuze en vervanging van de kandidaat.
- c. HIFIX B.V. is niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekt. HIFIX B.V. gaat ervan uit dat deze informatie en gegevens juist zijn.
- d. HIFIX B.V. gaat ervan uit dat de informatie en gegevens die kandidaten verstrekken alsmede de van referenten verkregen informatie en gegevens, juist zijn.
- e. Opdrachtgever zal HIFIX B.V. informeren omtrent het voornemen en het tijdstip waarop met de kandidaat een arbeidsverhouding zal worden aangegaan.
- f. Indien HIFIX B.V. een kandidaat aan opdrachtgever heeft voorgesteld en opdrachtgever met die kandidaat een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen 6 maanden nadat de kandidaat is voorgesteld, is opdrachtgever de geldende fee verschuldigd aan HIFIX B.V.
- g. Indien en voor zover HIFIX B.V. schade lijdt doordat de bij de opdracht verstrekte inlichtingen en gegevens niet overeenstemmen met de werkelijk uit te oefenen functie of doordat de later (aangereikte) aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uit te oefenen functie, is opdrachtgever gehouden die schade, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan HIFIX B.V. te vergoeden. Dit laat onverlet de overige (vorderings)rechten van HIFIX B.V.

#### **3. Aansprakelijkheid voor werving en selectie**

- a. HIFIX B.V. schiet niet tekort jegens opdrachtgever en is (dus) niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten aan opdrachtgever, indien een kandidaat zich niet meer beschikbaar stelt ten behoeve van de opdracht, voordat direct of indirect een arbeidsverhouding is aangegaan tussen kandidaat en opdrachtgever. Voor zover en voor zolang een (vervangende) kandidaat niet direct of indirect een arbeidsverhouding is aangegaan met opdrachtgever, is opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen fee aan HIFIX B.V. te voldoen.

- b.** HIFIX B.V. schiet niet tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten aan opdrachtgever, indien de arbeidsverhouding tussen de kandidaat en opdrachtgever (tijdens of na de proeftijd) wordt opgezegd, ontbonden of niet wordt verlengd.
- c.** HIFIX B.V. is niet aansprakelijk voor schade, kosten of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de kandidaat, tenzij opdrachtgever binnen 7 dagen na aanvang van de arbeidsverhouding tussen kandidaat en opdrachtgever schriftelijk bij HIFIX B.V. reclameert en aantoonst dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van HIFIX B.V. Ieder recht of aanspraak op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever niet tijdig schriftelijk binnen de aangegeven termijn heeft gereclameerd. De bewijslast van tijdige reclame rust op opdrachtgever. HIFIX B.V. zal nimmer gehouden zijn tot een hogere schadevergoeding dan de met de opdracht gemoeide fee.
- d.** HIFIX B.V. sluit uitdrukkelijk en volledig iedere aansprakelijkheid harerzijds uit voor enig handelen of nalaten van een kandidaat die met opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels dan wel voor derden een arbeidsverhouding is aangegaan.
- e.** HIFIX B.V. sluit alle gevolgschade uit ten aanzien van een onjuiste selectie van een kandidaat alsmede schade van derden.

#### **4. Fee**

- a.** Opdrachtgever is de overeengekomen fee verschuldigd aan HIFIX B.V. zodra hij rechtstreeks voor zich en/of middels dan wel voor derden een arbeidsverhouding aangaat met de ingevolge de opdracht door HIFIX B.V. voorgestelde kandidaat.
- b.** De fee bedraagt het in de opdrachtbevestiging opgenomen percentage van het bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband dat de kandidaat bij opdrachtgever zal gaan verdienen, aangevuld met gegarandeerde of redelijkerwijs te verwachten bonus, tantième of winstdeling, representatievergoedingen en overige emolumenten.
- c.** Indien opdrachtgever weigert of nalaat de (juiste) beloning van de kandidaat aan HIFIX B.V. mede te delen, zal HIFIX B.V. tot schatting daarvan overgaan en aan de hand van deze schatting de fee factureren. Deze fee zal opdrachtgever onvoorwaardelijk verschuldigd zijn, tenzij opdrachtgever binnen 7 dagen na facturatie alsnog de juiste beloningsgegevens aan HIFIX B.V. ter hand stelt.
- d.** Advertentiekosten komen te allen tijde volledig voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **5. Vertrouwelijkheid en voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

HIFIX B.V. zal al hetgeen haar bij de uitoefening van haar beroep ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is, als zodanig behandelen. HIFIX B.V. zal ervoor zorg dragen, dat partijen discretie in acht nemen ten opzichte van (mogelijke) kandidaten. Het verstrekken van persoonsgegevens, anders dan in het kader van de opdracht, is niet toegestaan. Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving en selectie, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, onverminderd de objectieve en reële functie-eisen. Opdrachtgever zal geen voor de functie irrelevante eisen stellen.

#### **D. Personeelsdiensten**

##### Artikel 6 Personeelsdiensten

###### **1 Duur en einde opdracht**

- a.** De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- b.** De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege bij ommekomst van de bepaalde duur. Opdrachtgever zal HIFIX B.V. alsdan de door haar gemaakte kosten vergoeden, indien de werving- en selectieactiviteiten nog niet succesvol zijn afgerond.
- c.** Tussentijdse beëindiging van de opdracht voor bepaalde tijd door opdrachtgever is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen. De termijn voor opzegging bedraagt 14 dagen. Ingeval van tussentijdse beëindiging behoudt HIFIX B.V. zich uitdrukkelijk het recht voor de overeengekomen fee en daadwerkelijk gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Onder tussentijdse beëindiging wordt mede verstaan het tussentijds wijzigen van het functieprofiel. Het recht van opzegging kan aan nadere termijnen en voorwaarden worden verbonden.
- d.** De opdracht eindigt onmiddellijk op het moment dat HIFIX B.V. de opdracht beëindigt, omdat opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en/of eerdere opdrachten en de daaraan verbonden voorwaarden, in staat van faillissement is verklaard of aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend. De onmiddellijke beëindiging laat onverlet het recht van HIFIX B.V. volledige schadevergoeding inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand te vorderen van opdrachtgever.



## 2. Inhoud en uitvoering opdracht

- a. Opdrachtgever verstrekt aan HIFIX B.V. juiste, volledige en nauwkeurige inlichtingen om de opdracht in te vullen.
- b. HIFIX B.V. zal zich ervoor inspannen op basis van door opdrachtgever verstrekte inlichtingen op een correcte manier invulling te geven aan de opdracht en een passend advies te verstrekken of processen te implementeren.
- c. HIFIX B.V. is niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekt. HIFIX B.V. gaat ervan uit dat deze informatie en gegevens juist zijn.
- d. Indien en voor zover HIFIX B.V. schade lijdt doordat de bij de opdracht verstrekte inlichtingen en gegevens niet overeenstemmen met de werkelijk uit te oefenen functie of doordat de later (aangereikte) aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uit te oefenen functie, is opdrachtgever gehouden die schade, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan HIFIX B.V. te vergoeden. Dit laat onverlet de overige (vorderings)rechten van HIFIX B.V..

## 3. Fee

- a. Opdrachtgever is de overeengekomen fee verschuldigd aan HIFIX B.V. zodra het gevraagde advies uitgebracht is of de werkzaamheden uitgevoerd zijn.
- b. De fee bedraagt het in de opdrachtbevestiging opgenomen vast uurtarief.

## E. Algemeen.

### Artikel 7. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van HIFIX B.V. B.V. zijn steeds vrijblijvend. Het uitbrengen van een aanbieding in welke vorm ook gedaan, verplicht niet tot het sluiten van een overeenkomst. Een aanbod is in ieder geval vervallen indien niet aanvaard binnen een termijn van 30 dagen.

### Artikel 8 Facturatie en betaling

- a. Alle door HIFIX B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief BTW . Door HIFIX B.V. opgegeven prijzen gelden alleen voor de prestaties en diensten waarvoor deze zijn geoffreerd.
- b. HIFIX B.V. is te allen tijde gerechtigd tot prijswijziging. Het voornemen tot prijswijziging wordt door HIFIX.BV schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. In het geval opdrachtnemer de prijswijziging niet aanvaardt, heeft deze het recht binnen 7 dagen na ontvangst van de kennisgeving te ontbinden met ingang van de datum waartegen de prijswijziging van kracht zou worden. Tegen prijswijzigingen die HIFIX B.V. doorvoert ten gevolge van kostenstijging ten gevolge van wijziging in wet- en regelgeving alsmede in geval van de verhoging van de uurbeloning van uitzendkrachten en kosten ten gevolge van wijziging van de CAO voor uitzendkrachten en/of bij de opdrachtgever geldende CAO voorwaarden, kan opdrachtgever geen bezwaar maken. Tot wijziging van prijzen ten gevolge van deze genoemde gronden is HIFIX B.V. te allen tijde en integraal gerechtigd.
- c. HIFIX B.V. is gerechtigd de met opdrachtgever overeen gekomen prijs te verhogen in het geval de opdrachtgever de inhoud van de opdracht wijzigt.
- d. HIFIX.BV hanteert tenzij anders schriftelijk is overeen gekomen een betalingstermijn van 14 dagen. Opdrachtgever dient iedere factuur van HIFIX B.V. te betalen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur ofwel binnen een andere termijn als die uitdrukkelijk is afgesproken, zonder korting tenzij deze is overeengekomen. Het is opdrachtgever niet toegestaan betaling op te schorten of te verrekenen tenzij HIFIX B.V. daartoe uitdrukkelijk toestemming geeft.
- e. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd op de voet van 7 % per jaar met ingang van de dag betaling had moeten plaats vinden volgens art 18.4. Opdrachtgever is door het enkele feit dat hij niet tijdig betaalt in gebreke zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
- f. Bij niet tijdige betaling dient opdrachtgever aan HIFIX B.V. naast de vertragingsrente alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die HIFIX B.V. maakt in het kader van de invordering.
- g. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
- h. De opdrachtgever en uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.

- i. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarcief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- j. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat de uitzendonderneming aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan HIFIX B.V. wordt verstrekt.
- k. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is HIFIX B.V. gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- l. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij HIFIX B.V. ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij HIFIX B.V. ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.
- m. Uitsluitend betalingen aan HIFIX B.V. of aan een door HIFIX B.V. schriftelijk aangewezen derde geschieden bevrjidend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten kunnen niet aan HIFIX B.V. worden tegengeworpen en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeging of schuldvergelijking.
- n. De in het bezit van HIFIX B.V. zijnde kopie van de door HIFIX B.V. verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- o. Reclames betreffende enige nota moeten binnen zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk bij HIFIX B.V. zijn ingediend. Na deze periode vervalt het recht van reclame. De bewijslast van tijdige reclame rust op opdrachtgever. Een al dan niet tijdige reclame levert geen grond op tot opschorting of verrekening.
- p. Alle kosten van incasso - waaronder begrepen alle door HIFIX B.V. gemaakte kosten van rechtsbijstand - komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente, met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de vordering door HIFIX B.V. ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.
- q. Indien de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is opdrachtgever ten minste gehouden aan HIFIX B.V. per oproep te betalen het opdrachtgeverstarcief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens HIFIX B.V.
- r. Opdrachtgever is te allen tijde op eerste schriftelijk verzoek gehouden HIFIX B.V. (aanvullende) zekerheid te verstrekken. Zekerheid kan door HIFIX B.V. worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid zal in redelijke verhouding staan tot de omvang van de verplichtingen van opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Website**

- a. Elke verveelvoudiging of (her) publicatie van ( een deel van) de website of van de daarop vermelde informatie van HIFIX.BV is uitdrukkelijk verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van HIFIX B.V.
- b. HIFIX B.V. spant zich in om de informatie op haar website volledig, juist en nauwkeurig te doen zijn maar geeft in dat verband geen garanties. Zij aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid en is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan aan derden en opdrachtgevers bij aanwezigheid van onvolledige en/of onjuiste informatie op haar website.

#### **Artikel 10. Overmacht**

- a. Tekortkomingen van HIFIX B.V. in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- b. Tekortkomingen van HIFIX B.V. in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van force majeure (oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, energietekort, brand , stakingen en dergelijke)alsmede ingeval van niet levering van materialen door derden, opzet of schuld van hulppersonen en andere soort gelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan

HIFIX B.V. toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 11 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

- a.** HIFIX B.V. is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover HIFIX B.V. deze verplichting niet nakomt is HIFIX B.V., met inachtneming van hetgeen daarover in deze voorwaarden is opgenomen gehouden tot vergoeding van schade aan de opdrachtgever. In ieder geval is schade aan derden en gevolgschade uitgesloten en is HIFIX B.V. nimmer gehouden tot een vergoeding van schade die hoger is dan 10 % van het bedrag dat gemoeid is met de opdracht in het kader waarvan een schade is ontstaan. In het geval sprake is van een door de verzekeraar van HIFIX B.V. gedekte schade, zal de aansprakelijkheid van HIFIX B.V. beperkt zijn tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
- b.** Opdrachtgever is verplicht alle informatie en gegevens te verstrekken die HIFIX B.V. behoeft in verband met offertes en uitvoering van haar werkzaamheden en diensten. Daarnaast is opdrachtgever gehouden tijdig materialen en producten ter beschikking te stellen zodat HIFIX B.V. overeengekomen werkzaamheden en prestatie tijdig en naar behoren kan uitvoeren.
- c.** Opdrachtgever is jegens HIFIX B.V. aansprakelijk indien deze niet tijdig en correct gegevens en materialen en producten ter beschikking stelt. De hieruit door HIFIX B.V. ontstane schade zal door opdrachtgever volgens een door HIFIX B.V. gemaakte berekening worden vergoed.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

- a.** De aansprakelijkheid Van HIFIX B.V. beperkt zich tot de overeengekomen dienstverlening terwijl het bedrag van de eventuele schade, waarvoor HIFIX B.V. aansprakelijk kan worden gesteld, uitdrukkelijk is beperkt tot maximaal de in rekening gebrachte prijs voor de dienst.
- b.** HIFIX B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen welke werden veroorzaakt door via haar ingeleende medewerkers aan derden of aan de opdrachtgever zelf. Opdrachtgever is, op grond van artikel 6.170 BW, aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hen die onder zijn toezicht werken, zo ook voor schade veroorzaakt door via HIFIX B.V. geplaatste medewerkers.
- c.** De opdrachtgever zal HIFIX B.V. te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, wegens niet nakoming van de in artikel 7:658BW genoemde verplichtingen.

#### Artikel 13. Verbod aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding bij inlening van Uitzendkrachten.

- a.** Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HIFIX B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de eerste 1065 uur met een van HIFIX B.V. ingeleende uitzendkracht een rechtstreeks of onrechtstreeks dienstverband aan te gaan. Indien de opdrachtgever dit verbod schendt, zal hij jegens HIFIX B.V. een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 2,500 per overtreding vermeerder met een bedrag van € 500 per dag dat de schending van het verbod voortduurt. Eén en ander onverlet het recht van HIFIX B.V. schade te vorderen voor zover die de genoemde boetebedragen overstijgt.
- b.** Indien opdrachtgever een contract aanbiedt voor dat 1065 uur zijn verstreken, zal deze aan HIFIX B.V. een afkoopvergoeding verschuldigd zijn die door HIFIX B.V. zal worden vastgesteld aan de hand van de door HIFIX B.V. door het handelen van opdrachtgever niet berekende uren vermenigvuldigd met de actuele nominale marge.

#### Artikel 14 Intellectuele en industriële eigendom

- a.** HIFIX B.V. zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan HIFIX B.V.
- b.** Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert HIFIX B.V. over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan HIFIX B.V.
- c.** HIFIX B.V. is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

#### Artikel 15 Geheimhouding

- a.** HIFIX B.V. en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- b.** HIFIX B.V. zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- c.** Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert HIFIX B.V. over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan HIFIX B.V.. HIFIX B.V. is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

#### Artikel 16. Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

De opdrachtgever aan wie door HIFIX B.V. een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. HIFIX B.V. is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

#### Artikel 17 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door HIFIX B.V. worden meegewogen.

#### Artikel 18 Medezeggenschap

- a.** De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van HIFIX B.V. of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- b.** Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

#### Artikel 19 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van HIFIX B.V. is gevestigd.

#### Artikel 20 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.

De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

## Appendix A Aanvullende bepalingen garanties voor bedrijven

### Artikel A1: Garantie voorwaarden "een eerlijke prijs"

Voorafgaand aan een eerste opdracht dienen beide partijen (indien anders afgesproken) de kostprijs vast te stellen op basis van het aangeleverde profiel en wensen.

Afhankelijk van de opdracht wordt in samenspraak met HIFIX B.V. een vaste of variabele kostprijs bepaald die beide partijen dienen te ondertekenen.

### Artikel A2: Garantie voorwaarden "De juiste kandidaat"

De werkgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van de vastgestelde werklocatie.

HIFIX B.V. is verplicht de werkzoekende te informeren over de eventuele gevaren en de werkzoekende te informeren over de richtlijnen vanuit de werkgever.

HIFIX B.V. zal altijd trachten de kandidaat te controleren op basis van minimaal 2 referenties.

Indien er geen referenties aanwezig zijn, zal HIFIX BV. de werkgever hierover informeren en is hierbij HIFIX niet verplicht noodzakelijk 2 referenties aan te bieden, voordat de werkzoekende in dienst treedt bij de werkgever. Mocht de werkgever, ondanks het aangeven van HIFIX BV. niet te kunnen voldoen aan "de juiste kandidaat" criteria, toch beslissen de kandidaat te kiezen vervalt de garantievoorwaarden en is de werkgever volledig verantwoordelijk voor de keuze gemaakt.

### Artikel A3: Garantie voorwaarden "Een foutloze administratie"

De loonadministratie voldoet aan de voorwaarden die namens HIFIX zijn opgesteld. (Indien anders afgesproken) De ingevulde werkuren door de werknemer worden niet eerder uitbetaald, indien deze nog niet zijn goedgekeurd door de werkgever.

### Artikel A4: Garantie voorwaarden "Niet tevreden, geld terug"

Bij uitzenden en detachering van en door HIFIX BV. geselecteerd personeel, dient de werkgever na de 1<sup>ste</sup> werkdag, aan te geven of de kandidaat al dan niet voldoet aan het gestelde profiel en op deze manier HIFIX BV. de tijd te geven eventuele klachten te bespreken met de betreffende kandidaat en de kans geven zich te verbeteren. Dit proces dient de eerste werk week zich dagelijks, na aangeven van niet tevredenheid, te herhalen zodat beide partijen er 100% zeker van zijn dat de persoon niet voldoet. Wanneer de werkgever verzuimt klachten te melden binnen de gestelde periode, komt de "niet goed, geld terug" regeling te vervallen.

### Artikel A5: Garantie voorwaarden "Samenwerking met passie en plezier"

Wanneer de gestelde voorwaarden in onze algemene voorwaarden zijn ondertekend door de werkgever en algemene arbeidsvoorwaarden zijn ondertekend door de desbetreffende werknemer, gaat HIFIX ervan uit dat de vastgestelde voorwaarden zijn geaccepteerd. Mocht er desondanks toch onduidelijkheid zijn zal HIFIX bv er alles aan doen deze te verklaren naar beide partijen om zo een goede en gedegen samenwerking te garanderen.